



Płock, dnia 05.08.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo,

ORLEN Serwis Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock:

wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Al. Kościuszki 107/109, 90-928 Łódź pod numerem KRS 0000531983, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 14 483 440,00 PLN, REGON 360160621, NIP 7743221601, BDO 000026097

PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Mamy przyjemność zwrócić się do Państwa z prośbą o złożenie oferty w przedmiocie:

1. Usługa serwisowa: branża automatyczna - 1 szt.

Remont zaworu kriogenicznego – 7 szt. (Załącznik nr 12- Zakres_Gr. F_IOW_2026-37).

Termin realizacji: 09-22.09.2026r.

Instalacja: Odzysk Wodoru ORLEN S.A. w Płocku.

Zakres remontu (wyszczególnienie zasadniczych czynności):

- **Przygotowanie do demontażu siłowników:**
 - Odłączenie pozycjonerów od przewodów sygnałowych oraz ich zabezpieczenie,
 - Odłączenie powietrza sterującego i zabezpieczenie złączy,
 - Rozprzęgnięcie siłownika.
- **Demontaż:**
 - Demontaż siłownika,
 - Sprowadzenie siłowników na poziom 0,
 - Demontaż głowicy oraz zespołu roboczego z zaworu spawanego na instalacji kriogenicznej.
- **Regeneracja zaworu:**
 - Wymiana uszczelnienia zaworu,
 - Przegląd, weryfikacja, regeneracja i pasowanie zespołu roboczego zaworu.
- **Regeneracja siłownika:**
 - Wymiana sprężyn i membrany,

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.servis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinie
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN
SERWIS

- Regeneracja powłoki antykorozyjnej,
- Weryfikacja drożności tubingu,
- Kalibracja trzpienia siłownika,
- Próba szczelności napędu.
- **Montaż i kalibracja:**
- Montaż siłownika,
- Sprawdzenie pozycjonera narzędziem diagnostycznym,
- Sprawdzenie drożności układu pneumatycznego pozycjonera,
- Podłączenie zaworów od strony elektrycznej oraz pneumatycznej,
- Kontrola wszystkich tras pneumatycznych i wymiana złączek, kontrola szczelności,
- Kalibracja pozycjonera,
- Test końcowy zaworu.

1. DOKUMENTY I INFORMACJE WYMAGANE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe powinny zostać przesłane w formie oraz terminie określonych w systemie Connect. Do ofert należy załączyć:

- dokumenty Formalne,
- plik z Ofertą Techniczną,
- plik z Ofertą Handlową,

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOCX lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Oferenta lub przez Pełnomocnika. Do oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo wykazujące umocowanie do działania.

2. DODATKOWE PYTANIA DOSTAWCÓW

Dostawca ma prawo zgłaszać wszelkie **pytania** o dodatkowe informacje i wyjaśnienia. Pytanie te prosimy kierować **wyłącznie** poprzez CONNECT (przycisk „Zadaj pytanie zamawiającemu”) w terminie wyznaczonym w systemie. Odpowiedź będzie przekazywana tą samą drogą.

Jednocześnie ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

3. JĘZYK OFERTY

Językiem oferty jest język polski.

4. CENY

Wszystkie ceny podane w ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT)

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinie
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



5. WARUNKI PŁATNOŚCI

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ORLEN Serwis S.A. jest zobowiązany do odbierania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

Załączniki do faktur prosimy przysyłać w postaci pliku PDF na adres zal@orlen.pl, w temacie wiadomości e-mail należy obowiązkowo wpisać nr KSeF faktury.

Prosimy o zwrócenie uwagi, aby na fakturze umieszczać nr zamówienia ORLEN Serwis S.A. w formacie numerycznym.

W przypadku wystawienia faktur dla Spółki w trybie awaryjnym prosimy o ich przysyłanie na adres efaktura.ossa@orlen.pl

Jeżeli nie mają Państwo obowiązku wystawiania faktury w KSeF należy ją przysłać na adres e-mail efaktura.ossa@orlen.pl wraz z załącznikami lub na adres:

Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.

Ul. Łukasiewicza 39

09-400 Płock

z dopiskiem: FAKTURA

6. WYBÓR OFERTY / OFERENTA

6.1. Wybór zostanie dokonany na podstawie oceny złożonych ofert, w oparciu o zdefiniowane w zapytaniu kryteria i po zakończeniu negocjacji techniczno-cenowych z oferentami.

6.2. Oceny ofert dokona Zespół Zakupowy ze strony ORLEN Serwis S.A. - bez udziału oferentów.

6.3. Elementami istotnymi w ocenie ofert są m.in.:

- a) **Ocena formalna** – spełnienie wymogów formalnych określonych w postępowaniu, w tym załączenie wymaganych dokumentów
- b) **Ocena techniczna (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 30%)** – ocenie podlega techniczna część oferty, której weryfikacja nastąpi w układzie 0/1 (nie spełnia/spełnia); w ofercie technicznej składanej na Oferenta na druku firmowym wymaga się co najmniej potwierdzenia:
 - technicznej możliwości realizacji prac / dostaw określonych w przedmiocie postępowania zakupowego
 - wykonania usługi lub zrealizowania dostawy w wymaganym terminie określonym w zapytaniu
- c) **Termin dostawy (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 5%)** – ocenie podlega zadeklarowany przez oferenta termin dostawy / realizacji prac w jednostce czasu wskazanej przez ORLEN Serwis S.A.
- d) **Ocena handlowa (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 65%)** – ocenie podlegają oferowane warunki handlowe, w tym ceny (ewentualnie wartość oferty jako pochodna cen).

7. REALIZACJA

Realizacja przedmiotu zapytania ofertowego dokonana będzie na podstawie zamówień wystawianych przez ORLEN Serwis S.A. w ewentualnej referencji do zawartej umowy ramowej.

8. ZAWARTOŚĆ OFERTY

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinie
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN SERWIS

W celu analizy ofert wymaga się złożenia oferty składającej się z III części:

8.1. Część Formalna

Poniższe zeskanowane **dokumenty Formalne** oferty należy dołączyć jako załączniki dla każdej pozycji przy zakładce „**Kryteria Formalne i Ogólne**” gdzie dokumenty formalne **nie mogą być starsze jak 6 miesięcy**.

- Aktualny odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS)/ Rejestru Handlowego w przypadku spółki prawa handlowego lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku osób fizycznych
- Oświadczenia oferenta biorącego udział w postępowaniu zakupowym
- Oświadczenie wykonawcy dotyczące tajemnicy informacji
- Oświadczenia Beneficjenta i RODO
- Ważność oferty minimum: 30 dni
- Wymagania ogólne i wymagania BHP dla Wykonawców
- Potwierdzenie przez Oferenta zapoznania się i akceptacji Kodeksu postępowania dla Dostawców, Polityki antykorupcyjnej oraz Zasad przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN Serwis S.A

8.2. Część handlowa

Zeskanowane **dokumenty handlowe** oferty należy dołączyć wyłącznie w pozycji przy kryterium „**Cena/Price**”.

- Cena netto
- Termin płatności

8.3. Część techniczna

Poniższe zeskanowane **dokumenty techniczne w tym dane techniczne** oferty należy dołączyć jako załączniki w pozycji przy kryterium „**OFERTA Techniczna**”

- OFERTA Techniczna
- Oświadczenia oferenta o odbyciu wizji lokalnej – jeśli wymagane w danym postępowaniu

Uwaga:

- **Dokumenty formalne, techniczne i finansowe nie mogą zawierać żadnych elementów handlowych w tym przede wszystkim informacji o wynagrodzeniu.**
- **Oferenci składają dokumenty formalne, techniczne, handlowe i finansowe (w formie zeskanowanych dokumentów) w systemie CONNECT.**

9. INFORMACJE DODATKOWE

ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo do:

- przeprowadzenia negocjacji (po przeprowadzeniu negocjacji i poddaniu ofert ostatecznej ocenie wg w/w kryteriów za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta najwyżej punktowana).
- dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż z jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Z tego tytułu nie przysługuje dostawcą żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- odstąpienia od wyboru Dostawcy i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługuje Dostawcy żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

ORLEN Serwis S.A. informuje iż :

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN SERWIS

- umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez ORLEN Serwis S.A. i Dostawcę (dopuszcza się również inny moment zawarcia umowy w zależności od specyfiki przedmiotu zakupu).
- potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN Serwis S.A. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

O wyniku postępowania zakupowego Oferenci zostaną powiadomieni niezwłocznie po rozpatrzeniu ofert poprzez Platformę Connect.

UWAGA! Informujemy, że w Spółce ORLEN Serwis obowiązują i stanowią integralną część zapytania:

- 1) OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG, dostępne pod adresem: <https://serwis.orken.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 2) Kodeks Postępowania dla Dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN, dostępny pod adresem: <https://www.orken.pl/pl/dla-biznesu/przetargi-i-dostawy/dostawy/kodeks-postepowania-dla-dostawcow>
- 3) klauzule informacyjne RODO, dostępne pod adresem: <https://serwis.orken.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 4) klauzula antykorupcyjna, dostępna pod adresem: <https://serwis.orken.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>

10. OSOBY DO KONTAKTU

W sprawach dotyczących wymagań technicznych odpowiedzi udzieli:

Redliński Przemysław

Tel.: +48 669 552 625

Email.: przemyslaw.redlinski@orken.pl

Imię nazwisko osoby prowadzącej postępowanie zakupowe:

Beata Luberacka

Tel.: 24 256 73 16, kom: 661 320 210

Email: beata.luberacka@orken.pl

11. ZAŁĄCZNIKI

Dokumenty formalne do zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 Oświadczenie oferenta biorącego udział w Postępowaniu Zakupowym.
- Załącznik nr 2 Oświadczenie Beneficjenta i RODO
- Załącznik nr 3 Oświadczenie wykonawcy dotyczącego tajemnicy informacji
- Załącznik nr 4 OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG Spółki ORLEN Serwis S.A.
- Załącznik nr 5 Klauzula Antykorupcyjna
- Załącznik nr 6 Klauzula informacyjna RODO dla pracowników
- Załącznik nr 7 Klauzula informacyjna RODO dla kontrahenta
- Załącznik nr 8 Regulamin Centrum Szkoleniowego ORLEN S.A.
- Załącznik nr 9 Instrukcja ruchu osobowego ORLEN S.A.
- Załącznik nr 10 Regulacje BHP i ogólne
- Załącznik nr 11 Oświadczenie Wykonawcy w zakresie BHP
- Załącznik nr 12 Zakres_Gr. F_IOW_2026-37

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orkenserwis@orken.pl
www.serwis.orken.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinie
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90